

صندوق سرمایه گذاری بانک توسعه تعاون



سوالات متداول صندوق سرمایه گذاری بانک توسعه تعاون



۱) از کجا شروع کنم؟

اگر انتخاب شما برای سرمایه گذاری صندوق سرمایه گذاری بانک توسعه تعاون است، اولین توصیه ما به شما سرمایه گذاران محترم مطالعه امیدنامه و اساسنامه صندوق می باشد که می توانید با مراجعه به تارنمای صندوق به نشانی www.ttbfund.com و منوی درباره صندوق به آن ها دسترسی پیدا کنید.

۲) چگونه می توانم در صندوق سرمایه گذاری کنم؟

الف) ثبت نام حضوری:

آن دسته از سرمایه گذارانی که مایل به ثبت نام حضوری می باشند می توانند با مراجعه به واحد پذیرش صندوق به نشانی تهران - شهرک غرب - بلوار دادمان - خیابان فخار مقدم - نبش بوستان دوم غربی - پلاک ۲۰۲ - طبقه اول یا هر یک از شعب صندوق اقدام به ثبت نام حضوری نمایند.

نام شعبه	مسئول شعبه	آدرس	تلفن
تهران (مرکزی)	آقای کیا	تهران، شهرک غرب، بلوار دادمان، خیابان فخارمقدم، تپش بوستان دوم غربی، پلاک ۲۲ کارگزاری بانک رفاه کارگران	۰۲۱-۴۱۷۷۲۰۰۰
بلوار کشاورز	خانم حاجی مزارانی	بلوار کشاورز، روبروی بیمارستان پارس، بانک رفاه کارگران، شعبه مستقل بلوار	۰۲۱-۸۸۳۹۲۱۷۷
نیاوران	آقای بابازاده	خ باهنر تپش خیابان منظره ۱- بانک رفاه کارگران، شعبه تیاوران	۰۲۱-۲۶۱۵۵۹۲۹
تبریز	آقای فرچوند	تبریز، خیابان ارتش جنوبی، روبروی ساختمان پست مرکزی، ساختمان کارگزاران، طبقه دوم، کارگزاری بانک رفاه کارگران	۰۴۱-۳۵۴۱۰۱۴۷
اصفهان	آقای آزادگان	اصفهان، چهار باغ بالا، چهارراه نظر، ساختمان بورس، طبقه ۲ کارگزاری بانک رفاه کارگران	۰۳۱-۳۶۶۷۱۹۸۸
زنجان	خانم پاژکی	زنجان، خیابان سعدی شمالی، روبروی بیمارستان ارتش، ساختمان شمس، طبقه اول، واحد ۱۰۵ کارگزاری بانک رفاه کارگران	۰۲۴-۳۳۵۶۰۹۰۱
کرمان	آقای ابوطالبی	کرمان، بلوار شهید صدوقی، کوچه سوم، جنب پست بانک، بورس منطقه ای کرمان، طبقه ۴ کارگزاری بانک رفاه کارگران	۰۳۴-۳۲۴۶۰۰۸۹
کرمان	آقای طیبی	کرمان، بلوار شهید صدوقی، کوچه سوم، جنب پست بانک، بورس منطقه ای کرمان، طبقه ۴ کارگزاری بانک رفاه کارگران	۰۳۴-۳۲۴۶۰۰۸۹
مشهد	آقای آقهیرزاده	مشهد، بلوار خیام، تقاطع ارشاد، ششصد دستگاه، پیام ۸، پلاک ۵۴، طبقه ۲ کارگزاری بانک رفاه کارگران	۰۵۱-۳۷۶۷۴۵۳۲
کیش	خانم راستی پیشه	کیش، خاتمه گستر، روبروی هتل ارم، لاین اصلی، بلوک ۱، ورودی ۲، واحد ۵۹ کارگزاری بانک رفاه کارگران	۰۹۳۵۶۲۶۹۷۰۹
شیراز	آقای سجادیان	خیابان زنده، ترسیده به میدان امام حسین، اداره امور شعب استان فارس، طبقه همکف	۰۷۱-۳۲۳۳۹۸۶۸
قزوین	آقای چگیتی	خیابان ولیعصر، ترسیده به پل طالقانی، روبروی بیمه، بانک رفاه کارگران، شعبه مرکزی قزوین	۰۲۸-۳۳۲۳۷۶۳۰
قم	آقای حسینی	خیابان صفائی، تپش کوچه ۳۹، بانک رفاه کارگران، شعبه صفائی	۰۲۵-۳۷۸۴۰۵۱۲
شهرکرد	خانم اسکندری	خیابان پرستار، روبروی خیابان ورزش، بانک رفاه کارگران، شعبه مرکزی شهرکرد	۰۳۸-۳۲۲۵۰۶۰۲



⚠ سرمایه گذاران می توانند با مراجعه به تارنمای صندوق و مسیر زیر نیز به لیست شعب دسترسی یابند :

ارتباط با صندوق ← شعبه های صندوق

سرمایه گذاران در صورت هرگونه ابهام پیرامون فرآیند ثبت نام می توانند با شماره ۴۱۷۷۲۰۰۰-۰۲۱ داخلی ۴ یا همکاران ما در هر یک از شعب تماس حاصل نمایند.

(ب) ثبت نام آنلاین (غیرحضوری) :

سرمایه گذاران می توانند با مراجعه به تارنمای صندوق (www.ttbfund.com) و با استفاده از گزینه ثبت نام، اقدام به تکمیل اطلاعات فردی، بانکی و تماس خود نمایند. پس از بررسی، استعلام، احراز هویت و تایید اطلاعات بارگذاری شده در پروفایل شخصی سرمایه گذار توسط مدیر صندوق به شکل غیرحضوری، سرمایه گذاران قادر به ثبت درخواست صدور واحد سرمایه گذاری از طریق پروفایل شخصی خود خواهند بود.

⚠ سرمایه گذاران حقیقی خارجی لازم است تا علاوه بر داشتن کد فراگیر اتباع خارجی، تصویر مجوز سرمایه گذاری و گذرنامه خود را نیز طی فرآیند ثبت نام و در قسمت اطلاعات فردی بارگذاری نمایند.

⚠ برای آن دسته از سرمایه گذارانی که مایل به ثبت نام و سرمایه گذاری در صندوق به صورت غیر حضوری و از طریق تارنمای صندوق میباشند، دارا بودن حساب در بانک توسعه تعاون و یا بانک رفاه کارگران الزامی میباشد.

۳) پس از ثبت نام چگونه نام کاربری و رمز عبور تهیه کنم؟

سرمایه گذار محترم، شما می توانید در پایان روز ثبت نام به تارنمای صندوق مراجعه کرده و از طریق بخش ورود گزینه " فراموشی رمز عبور " را انتخاب کرده سپس گزینه " بازبازی کلمه عبور با استفاده از شماره تلفن همراه " را انتخاب نمایید.



پس از انجام مرحله ذکر شده شماره ملی خود را وارد نمایید و کد تایید ارسال شده به تلفن همراه خود را در قسمت مربوطه وارد کرده و به مرحله بعد بروید. در این مرحله نام کاربری شما نمایان شده و خودتان می بایست با استفاده از نکات امنیتی کلمه عبور برای خود تعریف نمایید.

۴) آیا می توانم با استفاده از اینترنت بانک اقدام به واریز وجه به حساب صندوق نمایم؟

بله، سرمایه گذاران می توانند با استفاده از اینترنت بانک اقدام به واریز وجه معادل درخواست صدور خود نموده و تصویر فیش واریزی را در پروفایل خود بارگذاری کنند.

۵) از کدام شماره حساب جهت واریز مبلغ سرمایه گذاری استفاده کنم؟

سرمایه گذاران می توانند پس از ورود به تارنمای صندوق، از طریق مسیر زیر به شماره حساب و شبا صندوق دسترسی یابند:

درباره صندوق ← حساب های بانکی صندوق

۶) آیا پس از واریز وجه به حساب صندوق نیاز به بارگذاری فیش واریزی در پروفایل من می باشد؟

بله، سرمایه گذاران محترم موظفند پس از واریز وجه به حساب اعلامی صندوق (به پاسخ سوال ۵ مراجعه شود)، علاوه بر ثبت شماره فیش یا شماره پیگیری واریز، اقدام به بارگذاری تصویر فیش واریزی نمایند.

۷) صدور یا ابطال واحدهای سرمایه گذاری من با چه نرخ انجام میپذیرد؟

در صورتی که تا قبل از ساعت ۱۶ درخواست صدور و ابطال واحدهای سرمایه گذاری ثبت گردد، با نرخ خالص ارزش دارایی هر واحد سرمایه گذاری (NAV) یک روز کاری بعد از ثبت درخواست صورت میپذیرد و درخواست های بعد از ساعت ۱۶ با نرخ دو روز کاری بعد انجام خواهد شد.



⚠️ روزهای کاری صندوق شنبه تا چهارشنبه، ۸ الی ۱۶:۳۰ می باشد. بدیهی است درخواست صدور یا ابطال در روزهای غیر کاری یا تعطیل رسمی، به مثابه ثبت درخواست مربوطه در اولین روز کاری پس از آن می باشد.

۸) منظور از واریزی بابت " تنمه صدور واحدهای سرمایه گذاری " چیست؟

پس از تعیین نرخ صدور هر واحد سرمایه گذاری، مابه التفاوت مبلغ واریزی سرمایه گذار با مجموع مبلغ واحدهای سرمایه گذاری صادر شده، که پایین تر از نرخ صدور یک واحد سرمایه گذاری باشد حداکثر ظرف ۲ روز کاری از تاریخ درخواست به حساب سرمایه گذار واریز میگردد.

۹) آیا در صورت ابطال واحدهای سرمایه گذاری در صندوق ، مشمول جریمه می شوم؟

در صورتی که سرمایه گذاران واحدهای سرمایه گذاری خود را قبل از ۹۰ روز ابطال نمایند، بر اساس امیدنامه صندوق مشمول جریمه ای به شرح زیر میگردد :

۷ روز یا کمتر از تاریخ صدور واحدهای سرمایه گذاری	۵ درصد قیمت ابطال
بیش از ۷ روز و برابر یا کمتر از ۱۵ روز از تاریخ صدور واحدهای سرمایه گذاری	۴ درصد قیمت ابطال
بیش از ۱۵ روز و برابر یا کمتر از ۳۰ روز از تاریخ صدور واحدهای سرمایه گذاری	۳ درصد قیمت ابطال
بیش از ۳۰ روز و برابر یا کمتر از ۶۰ روز از تاریخ صدور واحدهای سرمایه گذاری	۲ درصد قیمت ابطال
بیش از ۶۰ روز و برابر یا کمتر از ۹۰ روز از تاریخ صدور واحدهای سرمایه گذاری	۱ درصد قیمت ابطال



۱۰) پس از ابطال واحدهای سرمایه گذاری ، چند روز بعد می توانم وجه حاصل از آن را دریافت کنم؟

واریز وجه حاصل از ابطال واحدهای سرمایه گذاری صندوق ، حداکثر ظرف ۶ روز کاری از تاریخ درخواست انجام میپذیرد.

۱۱) آیا جهت صدور یا ابطال واحدهای سرمایه گذاری ، کارمزدی از من دریافت می شود؟

بله، کارمزد صدور و ابطال واحدهای سرمایه گذاری صندوق ، مبلغ ۲۰،۰۰۰ ریال (۲،۰۰۰ تومان) به ازای هر درخواست میباشد.

۱۲) چگونه می توانم به سوابق عملکرد صندوق دسترسی داشته باشم؟

سرمایه گذاران می توانند از طریق مراجعه به تارنمای صندوق، سوابق عملکرد صندوق از جمله سوابق قیمت دارایی ها، ترکیب و خالص ارزش دارایی های صندوق را مشاهده نمایند.

۱۳) چگونه می توانم عملکرد صندوق را با عملکرد صندوق های مشابه مقایسه کنم؟

سرمایه گذاران می توانند از طریق مراجعه به تارنمای مرکز پردازش اطلاعات مالی ایران به نشانی www.fipiran.com عملکرد صندوق در بازه های زمانی مختلف را با عملکرد سایر صندوق های سرمایه گذاری در سهام مقایسه نمایند.